

Mobil unterwegs mit Ihrer privaten Telefonnummer

Cloud Softphone App

Mit der «Cloud Softphone»-App können Sie nationale und internationale Anrufe mit dem Smartphone oder dem Tablet mit Ihrer bestehenden Festnetznummer über das Internet tätigen. Dadurch sind Sie auf Ihrer bestehenden Festnetznummer überall erreichbar. Mit einer WLAN- oder Mobilfunk-Verbindung kann via «Cloud Softphone»-App überall auf der Welt kostengünstig telefoniert werden. Die teuren Roaming-Gebühren der Mobileprovider entfallen. Bei der Nutzung des Internets via Mobilfunk gilt zu beachten, dass Sie die Kosten für die Nutzung des Internets an Ihren Mobilfunkanbieter zahlen müssen.

Download der App



Öffnen Sie Google Play bzw. den Apple App Store und installieren Sie die «Cloud Softphone»-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die App kann für das iOS- und Android-Betriebssystem kostenlos heruntergeladen werden.

App mit dem Smartphone oder Tablet verbinden

Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort bei Ihrem Kundenportal von «StWZ vernetzt» ein.
Zugang: kundenportal.stwz-ernetzt.ch

Unter Telefoniedienste, Einstellungen können Sie im Untermenü «Mobile Geräte» Ihr Smartphone oder Tablet hinzufügen, indem Sie den Button «Mobiles Gerät konfigurieren» auswählen. Geben Sie bei «Name» **einen gewünschten Namen** ein. Die Telefonnummer wird automatisch ausgefüllt. Klicken Sie auf «speichern». Danach wird ein QR-Code für die «Cloud Softphone»-App generiert.

Starten Sie nun die App auf Ihrem mobilen Endgerät, drücken Sie auf den «QR-Code» und fotografieren Sie den im Kundenportal generierten ab.

Durch das Fotografieren des QR-Codes verbindet sich die App automatisch mit Ihrer Festnetznummer. Sollte der Code nicht eingelesen werden können, wählen Sie «neuen QR-Code generieren».

Akzeptieren Sie nun die AGB's von «StWZ vernetzt» mit «Zustimmen» oder «Ich bin einverstanden».

Nun stimmen Sie den folgenden Punkten zu:

- Mikrofone Berechtigung: «Zustimmen»
- Telefon Berechtigung: «weiter» und «zulassen»
- Kontakte Berechtigung: «weiter» und «zulassen»

Wichtig:

Es kann pro Abonnement nur eine Rufnummer registriert werden.

